

Wypełnia punkt sprzedaży detalicznej

.....
Data zakupu (dzień, miesiąc, rok)

.....
Pieczęć i czytelny podpis sprzedawcy

Adnotacje serwisu

Lp.	Data	Czytelny podpis technika	Opis usterki

ŚWIADECTWO PODŁĄCZENIA WYROBU

Nr fabryczny

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podłączony został prawidłowo do czynnej instalacji z dokonaniem wszelkich niezbędnych regulacji opisanych w instrukcji obsługi:

- gazowej w..... (podać dokładny adres)

..... rodzaj gazu

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(data, pieczęć oraz czytelny podpis instalatora lub dostawcy gazu)

- elektrycznej w..... (podać dokładny adres)

.....
(data, pieczęć oraz czytelny podpis instalatora)



KARTA GWARANCYJNA

.....
Sticker with serial number
.....

Szanowny Kliencie,

Producent zaleca podłączenie wyrobu (odpłatne) przez serwis producenta. Po upływie gwarancji należy regularnie (przynajmniej raz na 2 lata) wykonywać przeglądy techniczne sprzętu. Odpłatne przeglądy techniczne wykonuje serwis producenta.

Zanim zadzwonisz do Centrum Serwisowego przygotuj następujące informacje:

- ① dane teleadresowe,
- ① dane z karty gwarancyjnej: typ sprzętu, nr fabryczny (seryjny), data zakupu sprzętu,
- ① możliwie dokładny opis występującej usterki.

Numery telefonów infolinii:

672222221	Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne, podłączenia urządzeń, przeglądy techniczne, doradztwo techniczne	Koszt wg stawki operatora
------------------	---	---------------------------

Gram A/S
Gejlhavgård 2B
DK-6000 Kolding
www.gramagd.pl

Warunki Gwarancji

1. **[Gwarant]** Gwarancji udziela Amica S.A. z siedzibą: 64-510 Wronki, ul. Mickiewicza 52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000017514, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 15.550.546 zł, opłacony w całości, oraz nr NIP: 763-000-34-98 [dalej „Gwarant”].

Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o ochronie praw konsumenta. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

2. **[Warunki Gwarancji]** W zakresie i na zasadach przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji – Gwarant udziela gwarancji prawidłowego działania sprzętu marki Amica używanego w indywidualnym gospodarstwie domowym, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami używania, określonymi w instrukcji obsługi oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, wynikłych z przyczyn tkwiących w sprzęcie, które zostaną ujawnione i zostaną zgłoszone przed upływem terminu gwarancji [dalej „Gwarancja”].

Gwarancja dotyczy wszystkich sprzętów sprzedawanych w Polsce w obrocie detalicznym pod marką Amica.

Gwarancja obejmuje tylko sprzęt, który w chwili pierwszej sprzedaży w obrocie detalicznym jest nowy i nieuszkodzony. W przypadku sprzętu sprzedawanego jako niepełnowartościowy lub uszkodzony, Gwarancja nie obejmuje elementów niepełnowartościowych lub uszkodzonych.

Gwarancja nie obejmuje sprzętu używanego poza indywidualnym gospodarstwem domowym, w szczególności w związku z produkcją, sprzedażą lub świadczeniem usług, w obiektach użyteczności publicznej, w celu zaspokajania potrzeb zbiorowych lub w warunkach umożliwiających niekontrolowany dostęp osób trzecich (np. restauracje, bary, kawiarnie, zakłady gastronomiczne, szkoły, przedszkola, stołówki, domy studenckie, hotele, domy wczasowe itp.)

3. **[Zakres terytorialny gwarancji]** Gwarancja dotyczy wyłącznie sprzętu kupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. **[Podstawa skorzystania z Gwarancji]** Uprawnionym z Gwarancji jest właściciel sprzętu. Uprawniony powinien posiadać dowód zakupu sprzętu dokumentujący pierwszą sprzedaż w obrocie detalicznym, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej.

5. **[Termin Gwarancji]** Termin Gwarancji wynosi 2 lata od dnia pierwszej sprzedaży sprzętu w obrocie detalicznym (z wyłączeniem baterii). W przypadku braku możliwości określenia daty pierwszej sprzedaży w obrocie detalicznym (brak dowodu zakupu) - jako datę startu gwarancji przyjmuje się datę wynikającą z przesunięcia daty produkcji o 90 dni (data produkcji zakodowana jest w numerze seryjnym sprzętu).

Termin gwarancji na baterie zainstalowane od nowości w sprzęcie wynosi 6 miesięcy od dnia pierwszej sprzedaży w obrocie detalicznym i nie dotyczy naturalnego zużycia.

6. **[Zgłoszenie wady]** Wystąpienie wady fizycznej sprzętu należy zgłosić telefonicznie do Centrum Serwisowego Gwaranta, pod numerami telefonów: 672222221 lub poprzez przesłanie wypełnionego formularza, zamieszczonego na stronie internetowej Gwaranta: www.amica.pl. Możliwe jest również zgłoszenie korespondencyjne na adres Amica S.A., ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki lub zgłoszenie pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@amica.com.pl.

7. **[Obowiązki Gwaranta]** W przypadku wystąpienia wady fizycznej sprzętu objętej Gwarancją w okresie Gwarancji Gwarant dokona bezpłatnej naprawy sprzętu lub wymiany sprzętu na nowy. Jeżeli wymiana sprzętu jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów, Gwarant dokona naprawy sprzętu. Jeżeli naprawa sprzętu jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów, Gwarant dokona wymiany sprzętu na nowy. Jeżeli naprawa ani wymiana nie będzie możliwa lub będzie wymagała nadmiernych kosztów dla Gwaranta, wówczas Gwarant dokona zwrotu całości ceny sprzętu albo dokona zwrotu odpowiedniej części ceny sprzętu uwzględniając proporcję, w jakiej wartość sprzętu z wadą pozostaje do wartości sprzętu bez wady. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta, Gwarant uwzględni wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie wady sprzętu, wartość niewadliwego sprzętu oraz nadmierne niedogodności dla uprawnionego z Gwarancji powstałe wskutek zmiany sposobu realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadku wymiany sprzętu na nowy lub zwrotu całości ceny, wadliwy sprzęt przechodzi na własność Gwaranta. W przypadku wymiany w ramach naprawy wadliwych części, wymienione części przechodzą na własność Gwaranta.

8. **[Dostarczenie / udostępnienie sprzętu]** Uprawniony zobowiązany jest udostępnić sprzęt Gwarantowi do naprawy w uzgodnionym terminie, w miejscu używania sprzętu. W przypadku konieczności odbioru sprzętu przez Gwaranta, Gwarant odbiera sprzęt na swój koszt.

9. **[Naprawa w miejscu używania sprzętu]** Po telefonicznym uzgodnieniu terminu naprawy Uprawniony otrzyma potwierdzenie terminu oraz nr zlecenia wizyty technika (SMS) wraz ze wskazaniem uzgodnionego przedziału godzinowego. W razie, gdyby po uzgodnieniu terminu okazało się, że Uprawniony nie może udostępnić sprzętu w uzgodnionym czasie (np. z uwagi na nieobecność w domu), powinien, nie później niż na 4 godziny przed początkiem planowanej wizyty, zgłosić tę okoliczność na infolinię 672222221 celem odwołania dotychczasowego terminu (z odwołaniem do nr zlecenia).

10. **[Termin wykonania obowiązków Gwaranta]** Gwarant wykona swoje obowiązki w rozsądnym czasie od chwili zgłoszenia wady. Gwarant dołoży starań, aby naprawę przeprowadzić w terminie 14 dni od dnia udostępnienia mu sprzętu do naprawy lub od chwili odbioru sprzętu. W uzasadnionych przypadkach z uwagi na konieczność pozyskania odpowiednich komponentów termin naprawy może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 30 dni licząc od dnia udostępnienia mu sprzętu do naprawy lub od chwili odbioru sprzętu. W wyjątkowych sytuacjach, gdy wada nie ma wpływu na funkcjonowanie sprzętu, dopuszczalne jest przekroczenie 30 dniowego terminu opisanego powyżej, jednak nie więcej niż o kolejnych 30 dni.

11. **[Wyłączenia z Gwarancji]** Gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne, wynikłe z przyczyn tkwiących w sprzęcie. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- 1) uszkodzeń lub braku prawidłowego działania powstałych w wyniku siły wyższej, zdarzeń, do których doszło z przyczyn zewnętrznych, nietkwiących w sprzęcie oraz działań lub zaniechań uprawnionego z Gwarancji lub osób trzecich, za których działania Gwarant nie odpowiada;
- 2) wykonania czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi powinny być wykonywane przez użytkownika lub na jego koszt, takich jak np. instalacja i podłączenie sprzętu, konserwacja, wymiana sznurów przyłączeniowych, czyszczenie, regulacja sprzętu (ustawienia płomienia oszczędnościowego palników, wymiana dysz), wymiana akcesoriów podlegających okresowej wymianie (np. baterie, żarówki, uszczelki, filtry, węże przyłączeniowe) oraz uszkodzeń lub braku prawidłowego działania wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności, o których mowa w niniejszym podpunkcie;
- 3) uszkodzeń lub braku prawidłowego działania powstałych w wyniku używania sprzętu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, w tym powstałych w wyniku: niewłaściwego przechowywania, instalacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niedokonania wymaganych przeglądów, niewłaściwej konserwacji, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
- 4) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji, w przypadku eksploatacji sprzętu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania niezgodnie z instrukcją obsługi, jak też braku prawidłowego działania wynikającego z powyższych okoliczności;
- 5) uszkodzeń lub braku prawidłowego działania wynikłych z samowolnych adaptacji, przeróbek, naruszenia plomb lub innych zabezpieczeń sprzętu lub jego części oraz innych samowolnych ingerencji w sprzęt niezgodnych z instrukcją obsługi.

12. **[Odmowa uwzględnienia zgłoszenia]** W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie Gwarancji (w szczególności z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, upływ terminu Gwarancji, wygaśnięcie Gwarancji), Gwarant poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia z podaniem przyczyny.

13. **[Ochrona danych osobowych]**

- 1) Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia przez Pana/Panią z roszczeniami z gwarancji, administratorem Pana/Pani danych osobowych jako uprawnionego z gwarancji jest spółka Amica Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki, o numerze KRS 0000017514.
- 2) Szczegółowa informacja na temat przetwarzania Pana/Pani danych osobowych znajduje się na stronie internetowej amica.pl w zakładce „RODO” (<https://www.amica.pl/rodo>).